



stapelbed.com
Industrieweg 30b
2382 NW Zoeterwoude
Tel. 071-5230184
info@stapelbed.com

VOORWAARDEN RETOUREN WWW.STAPELBED.COM

- Retourzending van uw bestelling kan alleen plaatsvinden na akkoord van onze verkoopafdeling.
- Een retour aanvraag kunt u doen via info@stapelbed.com
- De retouraanvraag dient binnen 2 werkdagen na ontvangst van de levering in ons bezit te zijn.
- Op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van retourzending.
- Producten vallend onder de artikelindeling 'Gebruikt' zijn uitgesloten van retourzending.
- Na goedkeuring van de retouraanvraag ontvangt u van de verkoopafdeling een financieel voorstel welke u dient te bevestigen.
- Na ontvangst van uw akkoord worden per e-mail de formulieren, welke u bij de retourlevering dient te voegen, toegezonden.
- Zonder deze formulieren kan de retourzending niet in behandeling worden genomen.
- De retourtransportkosten zijn voor uw rekening. U kunt ook zelf het transport naar ons magazijn verzorgen.
- Materiaal/aantallen wat afwijkt van standaard wordt niet geruild of teruggenomen!
- Het adres voor een retourzending is:
stapelbed.com
Industrieweg 30b
2382 NW Zoeterwoude
Nederland
- U krijgt alleen het afhaalbedrag zoals vermeld op onze website www.stapelbed.com terug.
- Bij retourzending dienen de producten qua verpakking en volume gelijk te zijn aan de oorspronkelijke levering.
- Bij extra volume worden bijbehorende kosten aan u doorberekend.
- De door u gemonteerde producten dienen ongemonteerd (in originele staat) retour te worden geleverd.
- Na ontvangst van de retourzending wordt deze gecontroleerd en beoordeeld.
- Indien de retourzending voldoet aan de bovengenoemde voorwaarden, zal de afdeling facturatie u een creditnota toezenden.
- Indien de retourzending niet voldoet aan de voorwaarden, zullen wij contact met u opnemen.
- Eventuele betaling van bovengenoemde creditnota vindt uitsluitend plaats via een bankoverschrijving naar het rekeningnummer wat bij ons bekend is.
- Producten uit de groep restpartijen zijn uitgesloten van retouren